

Coaching, Counselling & Mentoring

Coaching, counselling & mentoring adalah bagian tugas pemimpin sebagai *human developer*. Manajer atau Pimpinan yang baik tidak hanya “getting the job done” atau *task oriented*, tetapi juga harus memiliki *mindset* sebagai pengembang manusia. Membantu karyawan untuk dapat menyelesaikan tugasnya dengan optimal sekaligus membantu orang tersebut secara pribadi untuk bisa mencapai “best self” atau menjadi yang terbaik dari dirinya adalah saat ini telah diyakini menjadi pencapaian sejati seorang *leader*.

Kemampuan *Coaching, counselling & mentoring* perlu dimiliki oleh setiap atasan atau setiap individu yang ingin membantu pengembangan Sumber Daya Manusia di organisasi, agar mampu memberdayakan, memotivasi dan mengajak kerjasamanya para bawahannya untuk mencapai tujuan bersama. *Coaching* dilakukan oleh *Coach* (orang yang melakukan *coaching*) dengan cara menanyakan serangkaian pertanyaan dengan tujuan *coachee* (orang yang di-*coach*) menemukan jawaban dari dalam dirinya. Di dalam *coaching*, *coach* tidak memberikan solusi bagi *coachee*, melainkan membimbing untuk menemukan solusi melalui penggalan dari dalam diri sendiri. *Counselling* adalah proses yang bersifat suportif di mana seorang atasan membantu bawahannya untuk menyelesaikan masalah pribadi bawahan yang mempengaruhi kinerjanya. Sedangkan *mentoring* perlu dilakukan atasan untuk secara sistematis membantu karyawan agar bisa melakukan pekerjaan dengan baik dan benar antara lain dengan cara mendemonstrasikan, menerangkan dan mencontohkan.

Dalam program ini, peserta akan belajar teknik percakapan dan bertanya yang bisa membantu mengeluarkan potensi terbaik dari seseorang. Dengan proses dialog atau percakapan yang positif dan bersifat membangun akan membantu orang lain memecahkan persoalan dan juga mendorongnya untuk punya kemampuan bertanya pada diri sendiri agar ia dapat berkembang mandiri. Sesi percakapan bersifat terbuka, interaksi mendorong suasana yang kolaboratif untuk mencapai tujuan, meningkatkan performa dan mendorong bawahan untuk maju. Manfaat akan dapat dirasakan setelah sesi *coaching, counselling & mentoring* berakhir. Dengan metode *role play* diantara sesama peserta Program, peserta juga akan merasakan manfaat dari teknik ini terhadap pengembangan dirinya sendiri secara pribadi.

Coaching, Counselling & Mentoring

Tujuan

Diharapkan peserta dapat mengetahui bagaimana cara melakukan *Coaching, Counselling & Mentoring*, diantaranya:

- Memahami perbedaan peran sebagai *Coach, Counsellor* dan *Mentor* di perusahaan dan mengetahui kapan atau secara situasional mampu menggunakan teknik yang berbeda
- Mengetahui kecenderungan diri dalam melakukan tugas pengembangan anak buah
- Mampu membina hubungan yang baik dengan bawahannya (*building rapport skills*)
- Menguasai 5 *basic coaching skills*
- Mengetahui bagaimana melakukan teknik bertanya dengan menggunakan GROW Model
- Mengetahui bagaimana mentoring secara sistematis
- Mengetahui bagaimana melakukan counseling secara efektif
- Siap mengaplikasikan *Coaching, Counselling & Mentoring* di tempat kerja
- Mampu memberdayakan atau membantu orang lain maupun diri sendiri untu mencapai *goal* dan meningkatkan potensi dirinya.

Cakupan Pembelajaran

- *Coaching Style Inventory*
- *Basic Coaching Skills*
- *Building Rapport Skills*
- *GROW Model in Coaching*
- *Counseling Skills*
- *Mentoring Technique*
- *Handling Difficulties ini Developing & Helping People.*

Metode Pembelajaran

Program selama dua hari ini, akan dilakukan dengan metode *active learning* dengan komposisi atau 60% praktik dan 40% teori sehingga setelah pelatihan diharapkan peserta telah memiliki kemampuan dasar untuk melakukan dan menerapkan *coaching, counselling & mentoring* di tempat kerjanya.

Peserta

- *Supervisor*
- *Manager*
- *Leaders*
- Praktisi SDM
- Serta siapa pun yang memiliki minat terhadap pengembangan Sumber Daya Manusia.



8.30 - 16.00 WIB



2 hari

24 - 25 April 2018

27 - 28 Agustus 2018

21 - 22 November 2018

Investasi: Rp. 4.900.000