

SHORT COURSE

15 - 17 Maret
31 - 2 Mei/Juni
2 - 4 Agustus
27 - 29 September
15 - 17 November

Biaya :
Rp. 4.600.000

Waktu pelaksanaan:
08.30 - 16.00 WIB

HRM

Problem Solving And Decision Making

3 hari

Fakta menunjukkan bahwa kelancaran operasional suatu perusahaan sangat ditentukan oleh kemampuan para eksekutifnya dalam menangani masalah dan mengambil keputusan.

Keberhasilan memikul tanggung jawab seorang eksekutif sering diukur melalui kemampuannya dalam menangani masalah secara cepat dan efektif. Citra seorang eksekutif akan meningkat jika keputusan yang diambil bermutu.

Keputusan Efektif Tidak Berarti Hanya Memecahkan Masalah Dengan Cepat

Seringkali kita terjebak oleh situasi yang sulit, dan harus mengambil keputusan penting. Kita perlu mempertimbangkan peluang-peluang yang ada serta sekaligus menganalisis kemungkinan ancaman yang akan timbul di masa yang akan datang, sehingga keputusan yang dihasilkan mampu mengatasi masalah yang sekarang tanpa menimbulkan masalah potensial di masa yang akan datang.

Kemampuan dan kesiapan dalam mengantisipasi keadaan sangat diperlukan oleh setiap pengambil keputusan. Pelatihan ini dirancang khusus agar peserta dapat menguasai tahapan proses menangani masalah dan mengambil keputusan secara rasional dan kreatif.

Latihan-latihan mulai dari menganalisis masalah-masalah yang ringan sampai dengan masalah-masalah yang kompleks akan dibahas dalam pelatihan ini. Metode yang akan dipergunakan antara lain: kuliah (*lecturing*) singkat, aplikasi konsep, kasus dan diskusi kelompok.

tujuan

Setelah pelatihan ini, peserta diharapkan mampu:

- Memahami teknik-teknik pemecahan masalah secara rasional
- Memahami teknik pemecahan masalah secara kreatif
- Memahami teknik pengambilan keputusan optimal, rasional, dan kreatif
- Memahami metode menganalisis masalah potensial
- Meningkatkan keterampilan memecahkan masalah dan pengambilan keputusan
- Meningkatkan keterampilan dalam mempresentasikan keputusan secara efektif
- Mengembangkan pengetahuan dan keterampilan pengambilan keputusan.

peserta

- Para pengambil keputusan
- Eksekutif madya
- Para Manajer
- *Supervisor* yang akan dipromosikan.

cakupan pembelajaran

- Proses dan fungsi manajemen
- Analisis persoalan
- Analisis pengambilan keputusan
- Analisis masalah potensial
- Pemecahan masalah secara kreatif
- Teknik presentasi efektif
- Implementasi keputusan.